

Généralités

La Scop Sarl **Perspectives** est une coopérative d'activité et d'emploi dont l'objet principal est l'appui à la création et au développement d'activités par des entrepreneurs (en accord avec la définition des CAE de la loi relative à l'économie sociale et solidaire du 31 juillet 2014). Elle permet aux porteurs de projet de tester en grandeur réelle leur projet, de se former au métier d'entrepreneur et de développer des coopérations entrepreneuriales à travers un hébergement juridique, comptable et fiscal de leur activité avec un statut d'entrepreneur salarié.

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** ont pour objet de définir les conditions de ventes de prestations de services ou/et de marchandises entre les entrepreneurs-salariés, ou exerçant dans le cadre d'un contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE), représentés par **Perspectives** et leurs **Clients** professionnels ou particuliers. Toute validation de contrat de prestation de service ou de commande de vente de marchandises entraîne l'acceptation entière et sans réserve, de la part du **Client**, des présentes CGV

Tout entrepreneur-salarié, ou exerçant dans le cadre d'un contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE), du fait de ses activités spécifiques, peut être amené à rédiger des **Conditions Particulières de Vente (CVP)**. Ces dernières seront stipulées sur les contrats et/ou devis de **Perspectives** et peuvent présenter des particularités supplémentaires à accepter avec ces conditions.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

1. les prix et devis

Conformément à notre politique commerciale, le client dispose d'un délai de réflexion de 24 heures minimum pour étudier le devis, éventuellement l'accepter et le retourner par courrier à Perspectives. De fait, le contrat n'est pas conclu en présence des deux parties et ne peut être assimilé à un contrat hors établissement. A titre, le délai de rétractation, tel que défini par la loi de consommation du 13 juin 2014, ne peut s'exercer. Les devis établis par **Perspectives** ont une date limite de validité stipulée sur ces derniers. A l'acceptation du devis, le client doit retourner le devis daté, signé, et annoté des mentions indiquées, par courrier postal, à l'adresse suivante : 230 rue James Watt, 66100 Perpignan.

Les prestations de **Perspectives** restent strictement limitées aux fournitures et services spécifiés dans le devis, dont tous les montants s'entendent hors taxes et seront majorés de la taxe sur la valeur ajoutée au taux applicable au moment de leur exigibilité. Le matériel fourni par le **Client** doit répondre aux normes en vigueur NF ou NF EN ou CE. **Perspectives** se réserve le droit d'accepter ou de refuser la mise en œuvre de tous matériaux ne répondant pas aux normes Françaises en vigueur, à ce titre, le contrat pourra être résolu de plein droit. Dans ce cas, il est convenu que s'imputeront sur l'acompte versé par le **Client** :

- Les frais de transport et de déplacement,
- Tous travaux réalisés ou ayant fait l'objet d'un début de réalisation ainsi que tout matériel commandé ou livré en vue de la réalisation de l'affaire.

Le solde éventuel devra être payé sans délai.

2. Conditions d'inscription et de règlement

Les présentes conditions sont applicables entre les parties :

- Le versement, par le **Client**, d'un acompte pour certaines prestations de service ou vente de marchandise à la commande par chèque ou par virement. *Les modalités sont précisées sur le devis ou contrat,*

- Eventuellement, un ou des règlements sur situation. *Les modalités sont précisées sur le devis ou contrat,*

- Le solde à la réception de la prestation ou de la marchandise.

L'acompte doit être versé au moment de la signature du devis et au plus tard dans le délai de huit jours à compter de cette signature. Passé ce délai, **Perspectives** pourra demander la résiliation du contrat.

Le règlement s'effectuera dans le délai indiqué sur la facture. Ce délai ne peut excéder 30 jours à compter de la date de la facture.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Le **Client** peut régler :

- Par chèque libellé à l'ordre de **Perspectives**,
- Par virement (RIB sur demande), en indiquant le numéro du devis ou de la facture,
- En espèces, jusqu'à 1000 €. Au-delà de ce montant, le **Client** devra utiliser un autre moyen de paiement.

3. Retard de paiement

Le délai de paiement accordé au **Client** figure sur la facture. En cas de défaut de paiement, total ou partiel, au jour de la réception ou à la date prévue sur la facture, le **Client** devra verser à **Perspectives**, une pénalité de retard égale à trois fois le taux légal en vigueur. Cette

pénalité est calculée sur le montant toutes taxes comprises de la

somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Pour les professionnels, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

4. Résolution de la vente

En cas d'inexécution d'une obligation du **Client**, notamment en l'absence de paiement de l'acompte dans les délais fixés, de fourniture des éléments qu'il s'est engagé à donner, de réalisation ou encore de non-conformité des prestations préparatoires à l'intervention de **Perspectives**, le contrat pourra être résolu de plein droit après mise en demeure restée sans effet pendant huit jours et sans autre formalité. Dans ce cas, il est convenu que s'imputeront sur l'acompte versé par le **Client** :

- Les intérêts de retard, frais de transport et de déplacement,
- Le montant de tous travaux réalisés ou ayant fait l'objet d'un début de réalisation ainsi que tout matériel commandé ou livré en vue de la réalisation de l'affaire.

Le solde éventuel devra être payé sans délai.

Si le **Client** est amené à annuler sa commande, pour une cause autre qu'un cas de force majeure, **Perspectives** pourra lui facturer :

- Un dédommagement égal à 30 % du montant de la commande destiné à couvrir les frais de projets, études et frais administratifs, sauf indication différente aux Conditions Particulières de Vente.
- Le montant de tous travaux réalisés ou ayant fait l'objet d'un début de réalisation et tous matériels livrés ou commandés en vue de la réalisation de l'affaire.

La responsabilité de **Perspectives** ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de l'une de ses obligations décrites dans les devis ou contrats découle d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

5. Livraison

La livraison est prévue selon les conditions fixées lors de la commande et mentionnées au devis ou dans le contrat et est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise au **Client**;
- Soit au lieu indiqué par le **Client** sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du **Client** :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par le **Client**.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le **Client** devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison, à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR. Le défaut de réserves émises dans le délai de 5 jours ne pourra donner lieu à un dédommagement de la part de Perspectives. Le Client est soumis aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de sa passation de commande. Perspective ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions pour tout retard ou inexécution du contrat, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution dudit contrat est due à la non-exécution d'une des obligations du Client et se réserve le droit d'exiger le paiement du solde du contrat à effet immédiat.

6. Informatiques et libertés

Le client est informé que Perspectives pourra être amenée à lui communiquer des informations par mail. En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le **Client** dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et conservées par **Perspectives**.

7. Contestation

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons - par voie électronique : medicys-consummation.fr, ou par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des CGV, des CVP, de la conclusion et de la validité des conventions ou pour toute autre cause est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Perpignan.