

FORMATRICE COMPORTEMENTALE COACH EN MILIEU PROFESSIONNEL



20 années passées dans un groupe spécialiste du commerce de luxe en zone de transport (Duty Free) m'ont permis d'évoluer au sein de services stratégiques (DG, DAF, Achats, Formation). Manager, former et accompagner, un public hétéroclite, afin de leur faire atteindre leurs objectifs, a renforcé mes convictions sur les pouvoirs de transformation qui peuvent s'opérer en apprenant de soi, des autres et de ce qui nous entoure.

Aujourd'hui, j'accompagne tout.e professionnel.le à développer leurs atouts, leurs aptitudes et compétences grâce à la formation comportementale et au coaching (prestation à distance ou en présentiel). Mon domaine de prédilection : LA RELATION (à soi et aux autres)



www.coaching.clc.com



06.59.87.84.41



bienvenue@coaching-clc.com
de.la.chaisecorinne@gmail.com

MES ATOUTS

- L'écoute, l'empathie pour comprendre et repérer les besoins,
- L'aisance relationnelle pour établir un climat de confiance,
- Repérer les points forts, les compétences notamment le savoir-être,
- Mon expérience professionnelle dans le domaine du commerce, du marketing opérationnel, de la gestion de projet (management direct et transversal), de la formation, de l'accompagnement et de l'insertion professionnelle,
- Mon expérience personnelle notamment dans le domaine du développement personnel à travers le sport, le chant, la traversée de zones de turbulence...

MES COMPETENCES

FORMER / ACCOMPAGNER

- Accompagner au changement : analyser la situation pour établir un diagnostic, déterminer un objectif et définir un plan d'action
- Définir les méthodes et outils pédagogiques d'une formation & Concevoir des modules de formation comportementale : **Emotions / Relations / Confiance en soi / Accueil / Relation commerciale, managériale, entrepreneuriale**
- Concevoir et actualiser des outils de formation / pédagogiques
- Animer une formation, des ateliers à thème, des groupes de paroles,
- Encadrer des apprenants dans leurs missions
- Mettre en place des actions correctives et préventives
- Evaluer le travail d'un apprenant, Corriger des évaluations, assurer le suivi
- Etablir un diagnostic, repérer les compétences et les connaissances, révéler les points forts, entraîner à la montée en compétence

ORGANISER / COMMUNIQUER

- Planifier
- Utiliser les outils de communication (logiciels, documents administratifs),

EXPERIENCE DANS LA FORMATION ET LE COACHING

Formatrice comportementale et Coach professionnel indépendante (Depuis janv. 2023)

- Conception et animation de modules : Accueil, relation commerciale et techniques de vente, leadership, langage des émotions, régulation du stress, communication positive, prise de parole en public, valoriser son image, concevoir et guider une visite
- Suivi de formation et coaching
 - **Coopérative Perspectives** : Devenir entrepreneur, Développer la relation commerciale et vendre
 - **Banque SG** : Formateur occasionnel,
 - **Banques des Territoires** : boîte à outils des objections, atelier d' intelligence collective
 - **Bibliothèque nationale de France** : Accueillir du public, Prévenir ou gérer une situation conflictuelle, concevoir et guider une visite
 - **Musée des Beaux-Arts de Tours et Ecole de Musique de Valenciennes** : Accueillir des publics

Conseil Formation Conseil – Perpignan (66)

Conseillère et formatrice en insertion professionnelle (18 mois) :

- Accompagnement au développement personnel et régulation du stress / Gestion des prestations Pôle emploi : retour à l'emploi, reconversion, création d'entreprise

INSTEP Occitanie - Perpignan (66)

Formatrice en insertion professionnelle (18 mois) :

- Animation des ateliers du Pôle Emploi et accompagnement au projet professionnel, posture professionnelle,

GRETA des Pyrénées Orientales – Perpignan (66)

- **Formatrice** prestation Activ'Créa (2 ans ½) : Accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur projet de création – Animation d'ateliers collectifs

LAGARDÈRE SERVICES TRAVEL RETAIL (commerces Duty Free) Aéroport CDG – Roissy (1992 à 2015)

Responsable force de vente inflight - (filiale Vente à bord des vols Air France - 1 an)

En charge de la formation « produits » du Personnel Navigant Air France

Formatrice-coach : accueil, techniques de vente, produits de luxe

En charge de la formation de l'activité « Produits numériques » : conception de modules et d'outils pédagogiques – animation – suivi de formation – développement des compétences

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Janv. 2023 à ce jour : **Coach et Formatrice en milieu professionnel indépendante – Au cœur de la confiance**

- Coaching
- Conception et animation de modules : Accueillir, développer la relation commerciale, entrepreneuriale, managériale, leadership, comprendre le langage des émotions, réguler le stress, communication positive, prise de parole en public, valoriser son image,
- Suivi de formation.

Avr à Déc 2022 : Formation **Coach professionnel** en vue de la certification RNCP niveau 6

Haute Ecole de Coaching (Groupe Evolution & Perspective)

Création de mon activité de **Coaching et de Formation comportementale**

Août 2020 à Fév. 2022 : **Conseillère en évolution professionnelle** – Carrière Formation Conseil – Céret (66)

- Accompagner les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet professionnel (création d'activité, reconversion professionnelle, retour à l'emploi)

Nov. 2018 à Juil. 2020 : **Formatrice en insertion professionnelle** – Instep Occitanie - Perpignan (66)

- Animer les ateliers du Pôle Emploi, les dispositifs Région & Département et accompagner les stagiaires dans la détermination et l'élaboration de leur projet professionnel (Remise à niveau Français & Maths)
- Référente du dispositif Décluc (Accompagnement des jeunes en décrochage scolaire)

Mars 2018 à Déc. 2020 : **Consultante sur la Prestation Activ'Créa** - GRETA des P.O. – Perpignan (66)

- Accompagner les demandeurs d'emploi dans leur projet de création d'activité

De 2016 à juin 2017 : **Manager de projets d'opérations commerciales** - Entrepreneure CLC SARL Paris

- Accompagner les marques dans l'élaboration de leurs animations commerciales

De 2000 à 2015 : **LAGARDÈRE SERVICES TRAVEL RETAIL (commerces Duty Free)** – Paris La Défense (92)

Mars 2013 - avril 2015 : **Responsable de la promotion des marques de Parfums & Cosmétiques** Réseaux France et International /Gestion de 1.000 opérations commerciales par an, + de 60 marques - 8 pays / Réalisation de 30 % du CA

- Recruter, Former, Manager l'équipe de chargées de promotion
- Négocier les éléments et les objectifs commerciaux avec les marques
- Mettre en place des outils de pilotage et Définir les cahiers des charges
- Rédiger les reportings, qualitatifs et quantitatifs, créer les présentations de résultats
- Coordonner les équipes transverses (services annexes, managers boutiques, hôtesses, décorateurs...)

Sept. 2007 – Fév. 2013 : **Chargée de promotion des marques Parfums & Cosmétiques**

- Mettre en place et suivre les opérations commerciales du réseau France
- Déterminer et suivre les objectifs commerciaux et les challenges d'équipes

Juin 2006 – août 2007 : **Responsable force de vente inflight** - Filiale ventes à bord des Cies Aériennes

- Manager et former l'équipe d'animatrices
- Former les PNC et Créer des outils d'aide au développement des connaissances

Mai 2003 – Mai 2006 : **Formatrice** techniques de vente, comportementales, produits de luxe

- Créer des modules de formation, supports et suivi produits, comportementales, techniques de vente
- Former la force de vente du Groupe (formation collective et individuelle, en salle et terrain)
- Respecter les indicateurs de performance liés à la certification ISO

Août 1992 – Avr. 2003 : **Assistante Juridique (DG) (SARESCO)** - **Assistante de direction du DAF** (Lagardère)

FORMATION

- Certification Coach professionnel RNCP niveau VI - Haute Ecole de Coaching – Paris obtenue le 28.12.2022
- Initiation au coaching émotionnel – Eilert Académie – Forbach (57) – Décembre 2022
- Formation de management, manager coach, approche de la PNL (Akor Consulting)
- Formation de formateur certifiée CCI de Versailles
- Logiciels : Pack office et logiciels dédiées à l'accompagnement : Adviséo / Prestappli / Si emploi...
- Baccalauréat G +2 années d'Ecole de Notariat

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Mon expérience personnelle :

- **Pratique du karaté et du chant choral** (participation à des spectacles dans des grandes salles françaises et à l'enregistrement de CDs) qui m'ont permis d'apprendre : la régulation du stress, techniques de respiration, d'apprentissage et de mémorisation, respect, écoute de soi et des autres.
- **Création d'associations et participation en milieu associatif, Formatrice bénévole** chez Marionnaud (dans le cadre de l'association CEW / Centre de beauté en milieu hospitalier) : Comprendre la psychologie de la clientèle atteinte par la maladie.
- **Traversée d'une zone de turbulence** : Echecs permettant un travail sur soi.